

Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a **Garden Drink Bar Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 4030 Debrecen, Rigó utca 99. szám; Cg.: 09-09-031847, adószáma: 27998012-2-09); (a továbbiakban: **Eladó**) és az általa nyújtott kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő (fogyasztó) (a továbbiakban: **Vevő (fogyasztó)**) jogait és kötelezettségeit, a vásárlás jogi feltételeit tartalmazza. (Eladó és Vevő (fogyasztó) a továbbiakban együttesen: Felek).

Kérjük, ha webáruházunkban vásárolni kíván, olvassa el Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, ha annak minden pontját megértette, tudomásul vette és azzal egyetért és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

A Felek között létrejött elektronikus szerződés nem tekinthető írásban foglalt szerződésnek, így nem kerül iktatásba és a későbbiekben nyomtatásban nem hozzáférhető.

Az elektronikus szerződés nyelve: magyar

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

1. ELADÓ ADATAI, TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ ADATAI

ELADÓ

Cégnév: Garden Drink Bar Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 4030 Debrecen, Rigó utca 99. szám

Levelezési cím: 4030 Debrecen, Rigó utca 99. szám

Képviselő neve: Kinczler András önálló aláírási joggal eljáró ügyvezető

Nyilvántartó Cégbíróság: Debreceni Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: Cg. 09-09-031847

Adószám: 27998012-2-09

Számlavezető pénzintézet neve: OTP Bank Nyrt.
Pénzforgalmi jelzőszám: 11738015-21472448
Telefonszám: +36-70-253-60-58

Email: koktelbox.hungary@gmail.com
TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ: Tárhely.Eu
Cégnév: Garden Drink Bar Kft
Székhely: 4030 Debrecen, Rigó utca 99. szám
Elérhetőség: +36-70-253-60-58
Weboldal: www.koktelbox.hu

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA, FOGALMAK

Az Eladó célja a webáruházban található ital termékek és hozzá kapcsolódó egyéb árucikkek, kiegészítők kiskereskedelmi értékesítése az Vevő (fogyasztó) részére.

A termékeknek megjelenített képek, valamint színek illusztrációk, a valóságtól esetenként eltérhetnek. Eladó vállalja egyedi termékek beszerzését, Vevő (fogyasztó) által megadott adatok alapján, külön megállapodás szerint.

A Vevőnek (fogyasztónak) lehetősége van a webáruházban megjelenített termékek megvásárlására a későbbiekben részletezett módon.

Felek: Eladó és Vevő együttesen

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

Honlap: a jelen weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál.

Szerződés: Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

Termék: a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi.

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Vevő/Ön: a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy.

Jótállás: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti, 1. a) a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint 2. b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás.

3. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSÁVAL, TELJESÍTÉSEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

Regisztráció

A KOKTÉLBOX Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel, jelen ÁSZF-ben meghatározott módon, magyar nyelven lehetséges a következő lépések szerint:

Webáruházunkban rendelést leadni regisztráció nélkül is tud a vevő (fogyasztó), és regisztrálásra lehetősége lesz vásárlás közben, a pénztárnál is, illetve a főoldal felső menüjében a bejelentkezés gombra kattintva, ami egy külön oldalra irányítja az Vevőket (fogyasztókat). <https://www.koktelbox.hu>

Vevő weboldalon történő vásárlásával/regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul. Ezt a pénztár oldalon a megrendelés elküldése előtt is megteheti.

Kérjük, figyeljen az adatok pontosságára, hiszen ezen adatok alapján fog számlázásra és kiszállításra kerülni a megrendelt termék.

Következő rendelésénél már be tud jelentkezni regisztrált vevőként (fogyasztóként), így ez a lépés kihagyható.

Adatbeviteli hibák javításának lehetősége:

A Vevő (fogyasztó) a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, illetve javítani tudja a bevitt adatokat. A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, s amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt terméket vagy mennyiséget tartalmazza, úgy a megadott terméknel gyorsnézetben az X gomb megnyomásával törölheti a kosár tartalmát. Ezt követően ismételtelen kosárba kell helyezni a kívánt mennyiséget a rendelni kívánt termékből. Amennyiben a VÁSÁRLÁS ÖSSZESEN/ÖSSZEFOGLALÁS lépésnél törölni kívánja az Vevő (fogyasztó) a kosárban található termékeket, akkor a termék mellett található TÖRLÉS gomb lenyomásával teheti meg azt. A rendelés során az Vevőnek (fogyasztónak) folyamatosan lehetősége van a bevitt adtok javítására/törlésére.

Amennyiben Ön esetleg mégis tévesen adott meg bármilyen adatot megrendelésében (személyes adatok, szállításra vonatkozó adatok, megrendelt tételek, megrendelt mennyiség) kérjük, jelezze Vevő (fogyasztó) szolgálatunk felé a koktelbox.hungary@gmail.com e-mail címre küldött levelében, vagy a **+36-70-253-60-58-as telefonszámon**, s mi kijavítjuk a hibásan megadott adatokat.

A megrendelés pontos menete

Vevő (fogyasztó) a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba/vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

Válassza ki a megvásárolni kívánt terméket és lépjen a termék lapjára!

A kiválasztás megkönnyítéséhez először válasszon termék-kategóriát!

Bizonyos termék-kategóriákban lehetősége van tulajdonságok alapján szűrni, hogy szűkíteni tudja a termékek körét.

Kérjük a terméklaphoz érkezve figyelmesen olvassa el a termék leírását, tulajdonságait, egyéb jellemzőit! Vegye figyelembe, hogy a termékleírásoknál található fotók színállása a valóságtól minimális mértékben eltérhet. A termékre kattintva tekintheti meg a bővebb ismertetőt. Vásárlási szándék esetén a megvásárolni kívánt terméket „Kosárba teszem” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár „Megtekintés” gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

A kosárba rakást követően kérjük, tekintse át annak pontos tartalmát, illetve a termék kosárban lévő mennyiségét.

A kosár elérhető a jobb felső sarokban a kosár ikonra kattintva, vagy a termék kosárba rakása után a KOSÁR-ra kattintva.

A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a "Tovább a pénztárhoz" gombra.

Ezt követően egy Önnek megfelelő fizetési módot kell választania:

banki átutalás - (megrendelése leadásakor e-mailben értesítjük, hogy rendelése "függő állapot"-ba került, amint megérkezik bankszámlánkra az átutalt összeg, rendelését aktiváljuk, és e-mailben minden szükséges további információt közlünk Önnel) Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendelés elküldése” gombra.

utánvét - (a küldemény átvételekor a futárszolgálat munkatársának készpénzben vagy bankkártyával)

SimplePay by OTP Bank online bankkártyás fizetés: Webáruházunk a SimplePay by OTP Bank által biztosított biztonságos bankkártyás fizetési megoldást nyújtja vásárlóinak. A biztonságot az adatok szétválasztása alapozza meg. A Webáruház a megrendeléssel kapcsolatos információkat kapja meg a vásárlótól, a SimplePay by OTP Bank pedig kizárólag a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat a 256 bites TLS titkosítással ellátott fizetőoldalon. A fizetőoldal adattartalmáról a Webáruház nem értesül, azokat csak a SimplePay by OTP Bank érheti el. A tranzakció eredményéről a fizetést követően a Webáruház oldala tájékoztatja. A kártyás fizetéshez az Ön internet böngésző programjának támogatnia kell a TLS titkosítást.

A vásárolt áru/szolgáltatás ellenértéke, a kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül kártyaszámláján.

Személyes átvétel: a Szolgáltató üzlethelyiségében történő átvételkor: Az áru átvételekor történő fizetés választása esetén a Vevő a Szolgáltató üzlethelyiségében fizeti meg a termék vételárát készpénzben vagy azonnali átutalással. Készpénzes fizetésre csak magyar forintban (HUF) van lehetőség.

Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találnak. Az árak forintban értendők, bruttó árak, a 27 %-os ÁFÁ-t tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a Vásárlási feltételek között is megtalálható. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt

(fogyasztót) az új adatokról. A vevő (fogyasztó) ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől. Nyilvánvalóan hibás az ár, amennyiben a termék mellett 0 Ft-os ár szerepel.

A rendelések feldolgozása

A webáruház elérhető minden Vevő (fogyasztó) számára. A megrendeléseket folyamatosan, beérkezési sorrendben dolgozzuk fel.

Megrendelése leadására lehetőség van hétfőn és ünnepnapokon is, ebben is haladéktalanul, de legkésőbb a következő munkanapon kerül feldolgozásra rendelése.

A beérkező megrendelések feldolgozását a Szolgáltató munkanapokon 9.00-12.00 és 13.00-16.30 óra között végzi, ez időben érhető el az Ügyfélszolgálat is. (tel: +36-70-253-60-58, e-mail: koktelbox.hungary@gmail.com)

Visszaigazolás

Minden rendelésről e-mailben visszajelzést küldünk legkésőbb a rendelés leadásától számított 24 órán belül. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően először egy automatikus e-mail választ kap a rendelés beérkezéséről és (később) a megrendelést követő munkanapon – legkésőbb 24 órán belül, hétfőn/ünnepnapon/munkaszüneti napon leadott rendelés esetén a hétfőn/ünnepnapot/munkaszüneti napot követő első munkanapon - a rendelés visszaigazolásáról egy a szolgáltató által küldött visszaigazoló e-mail érkezik.

Amennyiben a visszaigazolás az Igénybe vevőhöz (fogyasztóhoz) a megrendelés elküldését követő 48 órán belül nem érkezik meg, kérjük, jelezze azt a Szolgáltató felé.

Telefonos egyeztetés esetén, szíveskedjen az ügyfélszolgálatot a **+36-70-253-60-58- as** telefonszámon hívni, vagy küldjön e-mailt a koktelbox.hungary@gmail.com címre.

Fizetési feltételek

Vevő (fogyasztó) a fizetési módok pontokból kiválasztott módon tudja a megrendelés ellenértékét kiegyenlíteni, előre banki átutalás útján, SimplePay online bankkártyás fizetési móddal, vagy készpénzben, illetve azonnali utalással személyes átvétel esetén.

A Szolgáltató a fizetési módhoz mérten, azzal egyidőben az Igénybe vevő (fogyasztó) rendelkezésére bocsátja a számlát. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a 100.000,-Ft összeget meghaladó megrendelés esetén, s azon termékek esetén, melyek raktáron nem találhatók, és kizárólag az Vevő (fogyasztó) kifejezett kérésére szerzünk be, csak banki előre utalással tud az Vevő (fogyasztó) vételárát fizetni.

Az utánvétellel történő fizetés esetén a teljes vételárát szállítási költséggel együtt a küldemény átvételekor kell kifizetni készpénzben a küldemény kézbesítőjének.

Online, bankkártyával történő fizetés esetén a Vevőnek lehetősége van a rendelés összértékét online pénztárból, bankkártyával kifizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül. Ebben az esetben a szállítás költsége is bankkártyával kerül kiegyenlítésre.

Teljesítés, Szállítás

A küldemények házhozszállítása a GLS futárszolgálattal történik.

A leadott rendeléseket a visszaigazolástól számított 24 órán belül összekészítjük, amennyiben a kiválasztott termékek megtalálhatóak a raktárunkban. Amennyiben a kiválasztott termék a raktárunkban nem található, úgy a várakozási idő a megrendeléstől számított 2-5 munkanap. Ebben az esetben a visszaigazoló e-mailben tájékoztatjuk a várható szállítási határidőről, s amennyiben a tájékoztatást követő 24 órán belül az Igénybe vevő (fogyasztó) nem válaszol, úgy a Szolgáltató elfogadottnak tekinti a szállítási határidőt.

A GLS Futárszolgálat szállító munkatársai a szállítás reggelén e-mail értesítőt küldenek Önnek a csomag kézbesítés várható időpontjáról. Cégünk a rendelés össze készítésekor szigorúan ellenőrzi a termékek épségét és a törékeny termékekhez szükséges csomagolást. Sérült, hiányos terméket nem postázunk.

A csomag átvételekor a Vevő (fogyasztó) köteles meggyőződni a csomagolás épségéről.

Sérült csomagolás esetén az Igénybe vevő (fogyasztó) köteles jegyzőkönyvet felvetetni és a csomagot a kézbesítő előtt felbontani. Jegyzőkönyv hiányában a Szolgáltatónak nem áll módjában az esetlegesen sérült terméket cserélni.

Szállítási díjak, és feltételek, sikertelen kiszállítás:

A házhozszállítás díja Magyarországon belül történő kiszállítás esetén:

Amennyiben a Webáruházban található bármely áru minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával kapcsolatban a terméklapon közölteknel több információra van szüksége, az Ügyfélszolgálat (tel: +36-70-253-60-58, koktelbox.hungary@gmail.com) mindenről készséggel tájékoztatja.

Teljesítési határidő: általában a visszaigazolástól számított maximum 2 munkanap, amennyiben a termék raktáron van. Amennyiben a Vevőnek (fogyasztónak) ettől eltérő elvárása van a teljesítési határidőre vonatkozóan, kérjük, hogy – lehetőség szerint - a megrendelés leadása előtt ezt jelezze, egyeztessen a Szolgáltatóval. A Szolgáltató lehetőségeihez mérten igyekszik ezeket az igényeket kielégíteni.

Kivételes esetekben előfordulhat, hogy a Szolgáltató – önhibáján kívül – nem tudja teljesíteni a megrendelést vagy nem tudja betartani a vállalt teljesítési határidőt, mert esetleg a termék átmenetileg nincs készleten, nem rendelhető vagy gyártása megszűnt. Ilyen esetekben a Szolgáltató haladéktalanul közli az erre vonatkozó információt az Igénybe vevővel (fogyasztóval) e-mail útján, esetlegesen átutalt vételárat azonnal visszautalja az Igénybe vevő (fogyasztó) részére.

Előfordulhat, hogy a megrendelt termék ára – a Szolgáltató hibáján kívüli okból- tévesen jelent meg a webáruházban, ebben az esetben az Vevővel (fogyasztóval) felveszi a Szolgáltató a kapcsolatot, felajánlja a termék helyes áron való értékesítését. Az Vevő (fogyasztó) eldöntheti, hogy kéri-e a helyesbített áron a megrendelt terméket vagy eláll a vásárlástól.

Szolgáltató szolgáltatása a megadott szállítási feltételekkel Magyarország területére érvényes, azon túli szállítás esetén, kérjük, egyeztessen az Ügyfélszolgálatl

Kétszeri kézbesítési kísérlet

1) A szállító a küldemények kiszolgáltatását (kézbesítését) csak a címzett kifejezetten erre vonatkozóan – az első kiszolgáltatási (kézbesítési) kísérletet követően – tett nyilatkozata esetén kísérel meg kétszer.

2) A kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén a Futárszolgálat – ha a feladó a címiraton a küldemény címezése mellett megadta a címzett telefonszámát – az értesítő hátrahagyását megelőzően megkísérli a címzettel egyeztetni a másodszori kézbesítés időpontját, amely legfeljebb az első kézbesítési kísérlet napjától számított 3. munkanapra eshet, az adott munkanapon 9:00 - 16:00 óra közötti időtartamra.

3) A telefonszám hiánya, illetve az egyeztetési kísérlet sikertelensége esetén a szállító a küldemény érkezéséről és a kiszolgáltatás (kézbesítés) megkísérléséről értesítőt hagy hátra, melyen feljegyzi a kézbesítési kísérlet dátumát (hónap, nap, időpont), továbbá azt a telefonszámot és e-mail címet, amelyen a címzett a másodszori kiszolgáltatás (kézbesítés) igényére vonatkozó nyilatkozatát pótlólag megteheti, illetve ennek során annak – legfeljebb az első kézbesítési kísérlet napjától számított 3. munkanapra eső, az adott munkanapon 9:00 - 16:00 óra közötti – időpontját egyeztetheti a Futárszolgálattal.

4) A címzett a 3) bekezdésben foglaltak alapján az értesítőn feltüntetett elérhetőségeken kizárólag az első kiszolgáltatási (kézbesítési) kísérletet követő első vagy második munkanap 9:00 - 16:00 óra között tehet a második kiszolgáltatási (kézbesítési) kísérlet igényére vonatkozóan nyilatkozatot.

5) Amennyiben a 2) bekezdés alapján a szállító által kezdeményezett egyeztetés nem volt lehetséges, vagy eredményes, illetve ha a 3)-4) bekezdésekben foglaltakon alapulván a címzett pótlólagosan nem tett a másodszori kiszolgáltatási (kézbesítési) igényre vonatkozó nyilatkozatot, a Futárszolgálat a küldemény kiszolgáltatásának (kézbesítésének) másodszori kísérlete nélkül a küldeményt a feladónak visszaküldi.

6) A küldemények a kézbesítési ponton a két kézbesítési kísérlet között nem vehetők át.

4. A VÁSÁRLÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁSI JOGRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS

Az elállás joga

A Vevőnek (fogyasztónak) jogában áll a megrendelést követően, de még a kiszállítás előtt a vásárlástól elállni. Ez esetben az elállás okán a Vevőnek (fogyasztónak) fizetési kötelezettsége nincs. A lemondást jelezheti e-mailen, telefonon is.

Vevőt (fogyasztót) az alábbiakban meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014.(II.26.) Korm. rendelet szerint.

A vevő (fogyasztó) az elállási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

1. aa) a terméknek,
2. ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
3. ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
4. ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a vevő (fogyasztó) vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított **tizennégy napon** belül gyakorolhatja.

A termék adásvételére irányuló szerződés esetén a vevő (fogyasztó) elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

Az elállásra vonatkozó szándéknyilatkozatot a fogyasztó fenti határidőben köteles postai úton levél formájában, vagy elektronikus úton az alábbi címre, e-mail címre megküldeni:

Garden Drink Bar Kft., 4030 Debrecen, Rigó utca 99. szám vagy koktelbox.hungary@gmail.com

A vásárlástól való elállási nyilatkozatot az [alábbi linkre](#) kattintva tudja elérni, illetve megtalálja a főoldalon, a jobb alsó sarokban a FONTOS LEHET menüpontban.

FONTOS!

Tájékoztatjuk a vevőket (fogyasztókat), hogy a 45/2014.(II.26.) Korm. rendelet értelmében fogyasztónak a Polgári Törvénykönyv 8:1. §. (1) bek. 3. pontjában meghatározott természetes személy minősül.

„3. fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;”

A vásárlástól való elállás esetén:

Az elállás szándékának jelzése után a Vevő (fogyasztó) a terméket köteles haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül saját költségén visszaküldeni a Garden Drink Bar Kft címére: 4025 Debrecen, Hal köz 4. fszt.1 szám. A Szolgáltató pedig legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a visszaküldött termék(ek) vételárát, valamint a szállítás költségeit (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott)

Elállás esetén a vevőt (fogyasztót) kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli. A Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a vételár visszafizetését, amíg a Vevő (fogyasztó) a terméket vissza nem szolgáltatta vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt a Szolgáltató részére visszaküldte. A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési módot alkalmazza, kivéve, ha a vevő (fogyasztó) más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten hozzájárul.

EGYEDI IGÉNYEK ALAPJÁN BESZERZETT TERMÉKEK ESETE:

Abban az esetben, ha kifejezetten a Vevő (fogyasztó) kérésére, a Vevő (fogyasztó) által szabott igények alapján került beszerzésre a termék, úgy Vevő (fogyasztó) nem állhat el a vásárlástól. (45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29 §.(1) bek. c.) pont)

Egyéb tudnivalók a vásárlástól való elállás esetén

Amennyiben élni szeretne elállási jogával, azt mindenképpen jelezze a Szolgáltató felé a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban!

Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát.

A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a szállítási költség a Vevőt (fogyasztót) terheli!

A portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni!

Kérjük, ügyeljen arra, hogy a terméket ne bontsa fel, ugyanis a terméket csak ebben az esetben van lehetőségünk visszavenni.

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása.

Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

Szeretnénk felhívni a figyelmet, hogy a Vevő (fogyasztó) nem gyakorolhatja az elállás jogát a 45/2014.(II.26.) Korm. rendelet 29 §. (1) bek. foglalt esetekben.

5. GARANCIÁLIS PROBLÉMÁK, PANASZOK INTÉZÉSE

A Szolgáltató csomagolás és postázás előtt minden terméket átvizsgál, hogy elkerülje az esetleges minőségi problémákat.

Ennek ellenére, ha a Szolgáltató hibásan teljesít, a Vevő (fogyasztó) kérheti a termék cseréjét. A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a Megrendelő nem a megvásárolt terméket vagy termékeket kapja meg, ha a megrendelt termék sérült.

Szolgáltató nem fogad el reklamációt, arra hivatkozva, hogy a termékleírásban szereplő fotó és a valóságban kézhez kapott termék színárnyalata eltér egymástól.

A 2013. évi V. törvény A Polgári Törvénykönyvről Magyarországon minden újonnan vásárolt termék esetében 2 éves szavatossági időt biztosít, amennyiben fogyasztói szerződés jön létre (amely a gazdasági vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból szerződést kötő személy – fogyasztó – és olyan személy között jön létre, aki (amely) a szerződést gazdasági vagy szakmai tevékenysége körében köti).

A szavatosság feltételeit a Polgári Törvénykönyv tartalmazza.

Fogyasztói Panaszügyintézés módja:

A fogyasztói kifogásokat vagy egyéb észrevételeit, panaszait a Vevő (fogyasztó) a koktelbox.hungary@gmail.com e-mail címen írásban vagy telefonon a +36-70-253-60-58-as telefonszámon teheti meg.

A fogyasztó szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. Az írásbeli panaszt a vállalkozás - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési

szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást. Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára: Fogyasztóvédelmi eljárás Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz.

Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A fogyasztói kifogások intézésének módjára a 19/2014. NGM rendelet szabályai az irányadók.

Fogyasztói jogvita esetén a Vevő a vállalkozás székhelye szerint illetékes alábbi békéltető testülethez fordulhat:

Hajdú-Bihar Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működtetett Békéltető Testület székhelye:
4025 Debrecen, Vörösmarty utca 13-15. szám
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Fax: +36/52/500-720

Tel: +36/52/500-710, +36/52/500-720

A panasz benyújtható az EU online vitarendezési platformján („ODR platform”).

Az ODR platform az EU-n belüli fogyasztók és kereskedők számára lehetővé teszi, hogy bíróságon kívül próbáljanak meg egyezségre jutni az online vásárlásból eredő panaszokkal kapcsolatban. Ez a felhasználóbarát és interaktív honlap az EU minden hivatalos nyelvén elérhető és ingyenesen használható. Az ODR platform használatával a fogyasztó és a kereskedő megegyezhetnek egy vitarendezési testület kiválasztásában, majd ezt követően végig mennek egy folyamaton, hogy megoldást találjanak a fogyasztó panaszára. Az ODR platform itt érhető el: <http://ec.europa.eu/odr>.

A fogyasztónak minősülő vevő kifogásainak bíróságon kívüli rendezésével kapcsolatos lehetőségekről további tájékoztatást az alábbi elérhetőségeken talál:

- Békéltető Testületi eljárás: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek
- Fogyasztóvédelmi hatósági eljárás
indítása: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag
- Európai Fogyasztói özpont: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/europai_fogyasztói_kozpont.

6. RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG

Amennyiben az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan rendelkezést tartalmaz, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

7. KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

Jelen pontban összefoglalt tájékoztató a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 9. § (3) bekezdése alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú mellékletének felhasználásával készült.

A Vevő (fogyasztó) az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. A Vevő (fogyasztó) – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- kijavítás vagy kicserélés, kivéve, ha az ezek közül a Vevő (fogyasztó) által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna;
- igényelhető az ellenszolgáltatás arányos leszállítása;
- vagy a hibát az Eladó költségére a Vevő (fogyasztó) kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja;
- a szerződéstől a Vevő (fogyasztó) elállhat.

A Vevő (fogyasztó) köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni.

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vevő (fogyasztó) – választása szerint – a kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a Vevő (fogyasztó) kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján az Eladó jótállásra köteles a rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek (pl.: műszaki cikkek, szerszámok, gépek), valamint az ott meghatározott körben azok tartozékai és alkotórészei (a továbbiakban - jelen pontban - együtt fogyasztási cikként hivatkozva) eladása esetén.

A jótállási igény a jótállás időtartama alatt érvényesíthető, a jótállás időtartama a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerint: a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év, b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év, c) 250 000 forint eladási ár felett három év. E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, azonban a fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Vásárló a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. A jótállási határidő a fogyasztási cikk Vásárló részére történő átadásakor indul, vagy ha az üzembe helyezést az Eladó, vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a Vásárló a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezetteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.